

행정사무감사 결과[게시용]

□ 지적 및 시정요구사항[총괄]

연번	부서명	지적 및 시정요구사항
1	혁신기획관	○ 부서별 각종 계약 시 갑·을 관계 삭제 권고
2		○ 행정절차 하자로 인한 소송 패소 방지 방안 마련
3		○ 저출산에 따른 인구정책 및 다자녀 가정 지원방안 마련
4		○ 지방보조금 지원 사업의 정산 교육실시 등 지도관리 철저
5		○ 효율적인 조직 관리 및 근무환경 조성
6		○ 공무원 및 정규직 직원의 근무환경 개선 및 처우개선 당부
7	청렴감사관	○ 출자·출연기관 지도관리 철저 및 적극행정 면책 방안 강구
8		○ 시민감사관 활동 실적 상시 공개
9		○ 고충민원 처리 창구 일원화 및 옴부즈만 설치방안 강구
10	도시브랜드 담당관	○ 하남시 홍보대사 활동 실적제고 및 위촉 시 신중 기여
11		○ 시정소식 문자발송 대상자 확대 방안 강구
12		○ 코로나-19 확진자 이동동선 공개 철저
13	정보통신담당관	○ 특화된 스마트도시 사업추진 철저
14	일자리경제과	○ 하머니카드 사용 지도관리 철저
15		○ 사회적 기업 활성화 및 지원대책 마련 강구
16	기업지원과	○ 열병합발전소 지원 사업 추진 시 주민의견 수렴 철저
17		○ 기업유치 및 활로개척을 위한 전략적 방안 모색
18	세정과	○ 코로나-19 관련 효율적인 지방세 징수방안 강구
19	세원관리과	○ 지방세 고액체납액 징수 철저
20	도시농업과	○ 대규모 점포 등 원산지표시 의무 이행 지도단속 철저
21	복지정책과	○ 복지대상자 기부물품의 체계적인 배부방안 강구
22	노인장애인 복지과	○ 제2노인복지관 건립 시 주민의견 반영 철저
23		○ 장애인 주간보호시설 확충방안 검토
24		○ 장애인 단체 보조금 지원사업 관리감독 철저
25	여성보육과	○ 다문화가족 지원을 위한 센터 확충 검토 및 이용홍보 철저
26		○ 어린이집 활성화 방안 마련 및 지도점검 방안 검토
27	평생교육과	○ 하남형 교육지원사업 성공적 추진을 위한 협업 네트워크 구성
28		○ 변화하는 청소년 유해환경에 대한 단속 노력 당부
29		○ 미사지구 과밀학급에 따른 실효성 있는 대책 추진
30		○ 청소년 수련관 운영 시 이용자 안전대책 수립
31		○ 평생학습관 효율적 운영방안 검토

연번	부서명	지적 및 시정요구사항
32	도서관정책과	○ 포스트 코로나-19 대응 위한 비대면 프로그램 검토
33		○ 도서관 홈페이지 관리 및 운영의 내실화
34	안전정책과	○ 재난 재해의 신속한 상황 전파 체계 수립 및 노력 당부
35	도시계획과	○ 덕풍시장 입구 주변 보행로 노점상 지도 단속 철저
36		○ 타지역 사례 참조 특색있는 도시재생사업 추진 철저
37		○ 개발제한구역 해제 등 행정업무 추진 철저
38		○ 공업지역 조성 관련 문제점 분석하여 향후 사업반영 철저
39	건축과	○ 건축허가 사용승인 이후 허가조건 이행여부 확인 철저
40		○ 건축허가 시 도로지정 공고 이행철저
41		○ 지식산업센터 불법 복층 설치 단속방안 마련
42	주택과	○ 공동주택 지원 사업의 내실있는 추진
42	교통정책과	○ 원도심과 신도시 주차난 해소 위한 실효성 있는 방안 강구
44		○ 거주자 우선 주차장 지도관리 철저
45		○ 수석대교 관련 협의 시 적극적 대응
46		○ 미사지구 횡단보도 투광기 등 보행안전시설 설치 요구
47	환경정책과	○ 미세먼지 저감 위한 부서간 협력 당부
48		○ 수질오염행위 지도 단속 철저
49		○ 명예환경감시원 운영 재검토 및 위촉 시 신중 기여
50	건설과	○ 덕풍천 유지용수 관리 철저
51		○ 미사호수공원 수질악화에 대한 개선대책 수립
52		○ 가로등 및 보안등 유지관리 철저
53		○ 전문건설업 등록 업체 중 페이퍼컴퍼니 지도단속 철저
54	식품위생과	○ 명예공중위생감시원 직무교육 철저 및 단속의 투명성 제고
55		○ 어린이급식지원센터 지적사항 사후관리 철저
56	자치행정과	○ 행정정보자료 공개 철저
57		○ 지역경제 활성화를 위한 구내식당 운영 방안 재검토
58		○ 주민자치회 주민홍보 철저 및 실질적 역할 당부
59		○ 다자녀 가정 인사 가산점 부여 등 지원방안 강구
60		○ 인사운영의 효율적 관리 및 기회 제공
61		○ 행복마을관리소 사업의 내실화 및 홍보 철저
62		○ 직원 해외연수 시 귀국보고서 개별 작성 검토

연번	부서명	지적 및 시정요구사항
63	민원여권과	○ 신도시발표 이후 허위전입자 사실조사 철저
64	회계과	○ 풍산동 행정복지센터 신청사 건립 추진
65	문화체육과	○ 생활체육회 종목별 보조금 지원 시 합리적 배분기준 마련
66		○ 직장운동경기부 개선방안 마련 및 지도관리 철저
67		○ 야구소프트볼협회 정상화를 위한 대책 강구
68		○ 문화예술진흥기금 사업발굴 및 위원회 운영 내실화
69	도시개발과	○ 미사강변도시 인수인계 사전점검 및 검증 철저
70		○ 제3기 신도시 관련 적극적 업무추진 및 왜곡된 정보확산 방지
71	공원녹지과	○ 도시공원 시민참여위원회 위촉 및 운영의 내실화
72		○ 공원 내 쓰레기 무단투기 단속방법 개선 검토
73	자원순환과	○ 부서 직제개편 검토 및 폐기물 업무개선 방향 검토
74		○ LH의 폐기물처리시설 설치비용 부담금 소속 대응 철저
75		○ 환경기초시설 근로자 처우개선 방향 검토
76		○ 자연하천 연접 쓰레기 배출장소 관리 철저
77	하수도과	○ 풍산동 수산물센터 해수무단방류 지도단속 및 해결방안 강구
78	하남도시공사	○ 하남도시공사 재정활동의 적정한 운영 및 정보공개 철저
79		○ 대규모 사업추진 시 공정성 및 투명성 확보
80		○ 행복주택 추진 여부 및 대체 방안 검토
81		○ 도시공사 공용차량 사적이용 방지대책 수립
82		○ 지역건설근로자 채용비율 제고방안 강구
83	하남문화재단	○ 하남문화재단 인사운영 관리의 혁신방안 강구
84		○ 하남역사박물관 유물 기증관리 철저 및 운영의 정상화
85	하남시 자원봉사센터	○ 자원봉사자 수요기관 소양교육 실시

□ 지적 및 시정요구사항(세부)

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
1	혁신기획관	○ 부서별 각종 계약 시 갑·을 관계 삭제 권고.	○ 「하남시 갑·을 명칭 사용금지 조례」 시행 관련 권고사항 안내 및 전 부서와 유관 기관에 관련내용 지속 전파.
2	혁신기획관	○ 행정절차 하자로 인한 소송 패소 방지 방안 마련.	○ 절차상의 하자를 방지하기 위해 청문 매뉴얼을 제작·배포하였고, 특히 처분서 등의 송달의 효력에 대한 내용을 정리하여 직원들의 공시송달에 관한 이해를 유도함.
3	혁신기획관	○ 타 시·군을 벤치마킹 하여 우리시에 맞는 출산율 제고 방안을 강구하여 주기 바라며, 출산율을 높이기 위하여 다자녀 가정 지원 대책(다자녀 가정 내방 만들어주기 사업 등)에 대해 적극 검토해 주기 바람.	○ 타 시·군 우수사례 벤치마킹을 통하여 다자녀 가정 지원정책 발굴을 위해 노력하겠으며, 다자녀 가정 내방 만들어주기 사업 등 5개 사업에 대해 검토 및 추진하겠음.
4	혁신기획관	○ 보조금 지급에 대한 자격기준과 정산에 대한 요령 등에 대한 교육 및 지도 관리에 만전을 기하기 바람.	○ 보조사업자 선정 기준에 대한 부서별 의견 조회 및 현행화 하였으며, 보조금 정산 기준 및 감사 주요 지적 사례, 지침 등 교육 교재를 제작하여 배부하였음.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
5	혁신기획관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부서별로 분산된 체육시설 관리 업무 일원화. ○ 업무과다 부서, 부서·직능·직렬별 직원 애로사항을 반영하기 위해 전 부서 대상으로 조직개편 용역 실시. ○ 동종 업무에 종사하는 공무원 직원들에게 동등한 처우 제공. ○ 공무원 단체협약에 따라 예산 수반 사항이 있음에도 시의회 보고 누락. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021.1.1.자 조직개편 시, 문화체육과 내 체육시설팀 신설.(체육시설 관리 일원화) ○ 2021년 조직진단 연구용역 실시 예정.(예산 반영) ○ 「노동조합 및 노동관계조정법」 제35조(일반적 구속력)에 의해 협약체결일을 기준으로 공무원 전체에 단체협약과 임금협약 적용. ○ 2020년 공무원 임금협상 관련 의회 보고 완료.(2020. 11. 24.)
6	혁신기획관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 단체협약 내용이 비조합원에게는 적용되지 않도록 되어 있어 비조합원 권익보호 및 공평한 근무환경 제공을 위한 노력 요구됨. ○ 공무원 처우가 개선되도록 적극 검토 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「노동조합 및 노동관계조정법」 제35조(일반적 구속력)에 의해 협약체결일을 기준으로 공무원 전체에 단체협약과 임금협약 적용. ○ 30년 이상 장기재직 공무원 연수대상 확대 및 맞춤형 복지 점수 지원 확대.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
7	청렴감사관	<p>○ 출자 출연기관에 대한 감사 결과 위반사항에 대해 처분 요구를 하면 결과 보고를 받도록 되어 있음. 하남도시공사 등 출자 출연 기관의 비위와 관련된 사항은 시민의 관심도가 높은 만큼 처리 결과를 의회에도 보고해주시기 바라며, 이와는 별도로 능동적이고 적극적인 업무에 대해서는 적극행정에 대한 면책 방안을 강구하여 열심히 일하는 직원에게 피해가 가지 않도록 각별한 관심을 가져주기 바람.</p>	<p>○ 하남시의회 행정사무감사 또는 행정사무조사 의결에 따라 감사대상기관(출자출연기관 포함) 이행결과 제출요구 시 자료를 제출하겠으며,</p> <p>○ 출자출연기관 감사 대상자 또는 감사 대상기관의 장이 감사결과 처분 이전까지 적극행정에 따른 면책심사 신청 시 면책심의회 안건으로 상정하여 면책심의회 의결에 따라 적극 조치하겠음.</p>
8	청렴감사관	<p>○ 시민감사관 활동실적을 상시 홈페이지에 공개하여 시민의 알권리를 충족시킬 수 있도록 조치하기 바람</p>	<p>○ 2019년도 시민감사관 활동실적을 시 홈페이지에 상시 공개하고 있으며, 향후 활동실적도 상시 공개하도록 조치하겠음</p>
9	청렴감사관	<p>○ 고충민원의 처리 업무가 여러 부서에 혼재되어 있으니 고충처리 업무의 창구가 일원화되도록 하고 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조와 관련 옴부즈만 구성운영에 대하여 검토 및 추진 바람.</p>	<p>○ 고충민원 처리 창구 일원화는 전담조직신설 및 인력 등 업무 조정이 필요한 사항이기에 관련 부서의 협의를 통해 처리하여야 할 사항이며, 현재 「하남시 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」를 제정 완료하였음.</p>

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
10	도시브랜드 담당관	○ 하남시 홍보대사 활동 실적이 시민들이 공감할 수 있는 수준에 미칠 수 있도록 대책을 강구하기 바라며, 홍보대사 이미지를 고려하여 신규 위촉 시 신중을 기하기 바람.	○ 각종 행사 참여, 홍보영상 촬영 등 홍보대사의 적극적 시정홍보 참여를 유도하고 홍보대사와의 간담회 개최 및 시를 대표할 수 있는 홍보대사 발굴을 추진하겠음.
11	도시브랜드 담당관	○ 시정소식 문자발송 관련하여 대다수의 시민들이 필요한 정보를 제때 알지 못해 피해를 보는 일이 없도록 하고 유익한 시정 정보 및 문자서비스를 받을 수 있도록 대상자 확대 방안을 강구하기 바람.	○ 카카오톡 알림톡 적용으로 가독성 및 모바일 접근성을 증대시키고, 시정 소식지·문자발송·시 공식 뉴미디어 채널 등에 시정문자 신청 페이지 지속 홍보를 통한 대상자 확대 추진하겠음.
12	도시브랜드 담당관	○ 코로나19 확진자 발생 시 시정소식문자 전송을 통한 정보 전달에서 공개여부를 검토하고 이동 동선 공개에 철저를 기하기 바람.	○ 확진환자의 이동경로 등 정보 공개 안내 지침(제1판, 2020.10.8.) 및 관련부서와 협업하여 공개 여부를 결정, 시정소식 문자를 발송토록 하겠음.
13	정보통신 담당관	○ 우리시 스마트도시 사업 추진 내용이 지역 안전에 관한 사항, 환경에 관한 사항, 공공 와이파이 관련사항 등 기본적인 것들로만 한정되어 있어 스마트도시 사업의 성공적 추진을 위해 우리 시만의 특화된 사업을 발굴하고 기업과 협업하는 등 다양한 대책 추진에 철저를 기하기 바람.	○ 하남시 특화 서비스 지속 발굴 및 단계별 구축 추진 - 시민 설문조사, 스마트도시 사업협의회 자문 등 다양한 의견을 수렴, 분석하여 하남시 스마트 도시계획(2021~2025)에 시민이 실질적으로 원하는 특화서비스를 반영 ※ 특화서비스 적용 일부 지역 실증 → 전 지역 확대 (연차별, 단계별 확대)

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
13	정보통신 담당관	(계속)	<p>(계속)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트시티 통합플랫폼 고도화. <ul style="list-style-type: none"> - 통합플랫폼을 중심으로 분야별 시스템 통합 연계 및 신규 특화서비스 추가 발굴 ○ 스마트시티 시민아이디어 공모전 개최.(2021. 1.~) <ul style="list-style-type: none"> - 스마트시티 아이디어 공모전을 통해 시민, 관내 기업 아이디어 공모 ○ 스마트시티 리빙랩 및 실증사업 추진.(2021. 4.~) <ul style="list-style-type: none"> - 시민들이 직접 참여하여 도시의 문제를 발굴, 해결하는 리빙랩 운영 - 리빙랩 연구 결과에 따라 일부 실증사업 추진(실증사업 → 전 지역 확대)
14	일자리경제과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시장 소규모 점포, 전통시장 등에서 하머니 카드로 결제 시 부당하게 가격을 인상시키는 등 민원이 발생하므로, 지도·관리에 철저를 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경기도 ‘경기지역화폐 가맹점 관리지침’에 따라 부당대우 가맹점 관리. ○ 2020년 5월부터 지속적으로 부정거래 모니터링 진행하고 있음.
15	일자리경제과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 기업 활성화 및 지원 대책 마련 강구. ○ 사회적 기업 수의계약 확대 필요. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인근 지자체와 사회적 기업 순회 마켓 통해 홍보 및 판로 개척 추진하겠음. ○ 브로셔 및 리플릿 발송 통해 부서별 관내 사회적 기업 제품 구매 독려하겠음. ○ 수의계약 시 사회적 기업 우선 배려 노력하겠음.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
16	기업지원과	○ 열병합발전소 지원 사업 추진 시 주민의견 수렴 철저.	○ 매년 각 부서 및 동 행정복지 센터를 통해 주민의견 수렴 등 절차를 거쳐 사업계획을 신청 받아 추진하고 있으며, 각 부서 및 동 행정복지센터의 사업 선정 시 지속적으로 주민의견 수렴을 철저히 하겠음.
17	기업지원과	○ 하남시 여건에 맞는 체계적인 기업유치 계획이 필요. ○ 시와 도시공사와 기업유치 시 중첩된 부분이 있으니 기관 상호간 제도적 인력적 한계를 유기적으로 협업 보완하여 스타트업 기업이 활성화 될 수 있도록 전략적 방안 모색.	○ 하남시는 기업유치에 대한 종합 계획을 수립하였으며, 4개의 개발지(하남교산지구, 캠프콜번, H2·H3)에 대하여 대기업 등 앵커기업을 유치하여 중견기업·중소기업·소규모 기업이 어우러지는 기업 생태계를 조성할 계획임. ○ 시와 도시공사는 스타트업 기업 육성을 위해 협업 중에 있음. 시에서는 하남디지털 캠프를 개소하고 디지털 콘텐츠 관련 스타트업 기업을 육성 중에 있으며, 도시공사에서는 내년 1월 스타트업 캠퍼스를 개소할 예정으로 바이오 헬스 관련 스타트업 기업을 발굴 육성해 나아갈 방침임.
18	세정과	○ 코로나-19 관련 효율적인 지방세 징수방안 및 세입 예산액 추계 정확도 제고방법 강구.	○ 코로나 확산에 따른 지역경제 위축으로 세금징수에 어려움이 있으나, 철저한 세원관리로 누락된 세원을 방지 하겠으며, 세입에 영향을 미치는 특수요인을 파악하고, 관계부서와의 유기적 협조를 통하여, 추계 정확도를 제고하겠음.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
19	세원관리과	<p>○ 고액 및 상습 체납자에 대한 징수방안을 강구해야 할 것이며, 코로나 19로 인한 경기 침체로 소상공인 등이 경제적 어려움을 겪고 있으므로 징수 유예 등 완화된 징수 방안을 적극 검토해주기 바람.</p>	<p>○ 고액 및 상습 체납자에 대한 집중관리로 가택수색 등 현장 징수 활동을 강화하여 징수율을 제고할 것이며, 코로나19 장기화로 경제적 어려움을 겪고 있는 체납자에 대해 체납액 분할 납부, 관허사업 제한 유보 등을 적극 지원하겠음.</p>
20	도시농업과	<p>○ 시민의 안전한 먹거리 문화 조성을 위하여, 우리시 관내 소재한 대규모 점포들에 대하여 철저히 지도 단속하기 바람.</p>	<p>○ 우리시에서는 명예감시원을 위촉하여 원산지 표시 관련하여 대형마트, 일반음식점, 반찬가게 등 지도단속을 실시하고 있으며, 대규모 점포에 대해서 시민의 이용 빈도가 높은 만큼 더욱더 지도 및 점검에 노력하겠음.</p>
21	복지정책과	<p>○ 우리시 인구가 증가함에 따라 복지 수요가 지속적으로 증가하고 있음. 한편 기부물품을 접수하는 기관의 종류가 많고 그에 따른 복지대상자에게 기부물품 배부 시 동일 대상에 중복 배부되고 이에 따라 소외되는 대상자가 발생하는 부작용이 있는 바, 대상자들에게 공평한 처우를 할 수 있도록 각 기관을 연계할 수 있는 체계적인 시스템을 구축 또는 쏠림현상 방지와 공정한 배분을 도모할 수 있는 방안을 강구하기 바람.</p>	<p>○ 민·관간 기부물품 분배 정보 공유 (민간기관↔시,동행정복지센터)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민간기관의 배분 정도를 시, 동에서 관리함으로써 시에 들어온 기부물품을 분배할 때 민간기관과 중복을 방지할 수 있음. ※ 민간기관: 관내 복지관, 사회 복지협의회, 영락재가노인 서비스센터, 적십자사 등 <p>○ 기부물품 대상자 추천 방법 개선 (동 행정복지센터→ 민간기관)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민간기관에서 배분 시, 동 행정복지센터의 대상자 추천을 받음으로써 시·동에서의 분배와 중복을 방지할 수 있음.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
21	복지정책과	(계속)	(계속) ○ 특정, 집중지원 시기 배부 대상자 현황 공유 - 연말·명절·김장 시기처럼 다량의 기부물품이 들어오기 전에 민·관 간의 간담회를 마련함으로써 중복지원 예방을 위해 적극 협조 요청.
22	노인장애인 복지과	○ 제2노인복지관 건립 시 1층 어린이집과 어르신 시설이 중첩되어 마찰 등이 우려되니 시설 운영에 안전을 기하여 주기를 바라며, 차량을 이용하는 원도심 어르신들이 원활히 이용할 수 있도록 주차시설의 부지, 규모 등 충분한 검토를 하기 바람.	○ 제2노인복지관 1층 어린이집 설치에 따른 주민의견(어린이집/노인복지관 출입구 별도 설치 등)에 따라 설계공모 과업 내용서에 어린이집 별도 출입구 확보 등 명시하였으며, 충분한 주차공간(총 145대, ※ 법정: 23대) 확보 예정임.
23	노인장애인 복지과	○ 우리시 인구 및 장애인 인구 규모에 비해 장애인 주간보호 시설의 수가 부족해 보이며, 지역적 균형 배분을 고려하기 바람.	○ 장애인 주간보호시설을 지역적으로 균형·배분하여 설치하기 위해 하남시 서부권역(감일/위례/감북/초이)에 민간 1개소와 시립 1개소, 원도심(신장1동)에 민간 1개소, 총 3개소의 장애인 주간보호시설 추가 설치 검토 중임.
24	노인장애인 복지과	○ 장애인 단체 보조금 정산 관리 등 업무 추진에 철저를 기하기 바람.	○ 보조금에 대해서는 매년 1회 지도점검을 실시하고 있음. 지도점검 결과를 공유하고 장애인 단체를 대상으로 수시 점검 및 교육을 실시하겠음.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
25	여성보육과	<p>○ 양적·질적 규모가 부족한 다문화 가족지원센터의 시설 확충 방안 검토 및 각종 매체를 통한 홍보에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>○ 2021년 다문화가족지원센터와 건강가정지원센터 통합운영 하고, 시설 확충을 위해 2023년 준공을 목표로 가족 센터를 건립 중에 있음.</p> <p>○ 홈페이지, 페이스북 등 온라인 홍보 및 홍보물품 제작하여 배포.</p>
26	여성보육과	<p>○ 우리시 어린이집은 신도시와 원도심의 상반된 문제가 발생 되고 있음. 원도심과 신도시의 차별화된 정책 방향을 통한 해결 방안 마련이 필요하며, 이를 위해 원도심 어린이집 특화, 공공시설 내 어린이집 설치, 공동주택 관리사무소 활용 등 관내 어린이집 활성화를 위해 다방면으로 검토하여 주기 바람.</p>	<p>○ 원도심과 신도시의 차별화된 정책.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 원도심 어린이집 야간연장 어린이집 지정 - 현황 원도심 19개소 2020.10월 현재 전체 45개소 (국공립28, 민간4, 가정12, 협동1) - 원도심 시간제보육 어린이집 지정 검토 - 공공시설 내 어린이집 설치 예정(3개소) : 감일복합청사, 미사 제2노인 복지관, 미사역사공원 - 신규 공공택지(교산시도시) 국공립어린이집 3개소 신축 (기본계획상 별도부지 반영) - 국공립어린이집 확충 2019년(14개소), 2020년(9개소), 2021년(17개소 예정)

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
26	여성보육과	<p>○ 어린이집 내 CCTV의 사각지대에서 발생하는 사건사고는 확인도 어렵고 진위 확인도 어려운 현실임. 학부모들을 어린이집 순번교사로 위촉하여 운영하면 교사와 학부모 간의 고충을 이해하고 아동학대에 대한 사각지대를 해소할 수 있는 방안이 될 수 있을 것으로 국공립 어린이집에서부터 시행할 수 있도록 검토 추진하기 바람.</p>	<p>○ 어린이집 내 CCTV의 사각지대에서 발생하는 사건사고를 예방하기 위해 어린이집 정기 및 수시 지도점검을 강화하고 기존 전체어린이집의 50%만 대상이던 부모모니터링 사업을 전체 어린이집으로 확대 운영하여, 영유아 부모 및 보육교직원(원장)이 함께 자체 점검을 실시할 수 있도록 검토하겠음.</p>
27	평생교육과	<p>○ 교육패러다임이 민관학 세기관의 협업으로 변화하는 시점에서 현재 시민사회의 참여흥보가 미흡한 실정으로 이에 대한 보완이 요구됨.</p>	<p>○ 2019.12.하남혁신교육지구 시즌 II 업무협약을 도교육청과 체결한 이후 2020. 5. 부터 현재까지 총 3번의 혁신교육포럼 및 분과위원회를 개최하고, 하남시 혁신교육지구 조례를 근거하여 하남형 혁신교육심의위를 구성하였음.</p> <p>○ 2020. 8. 교육방역분과위원회를 개최함으로써 코로나19 확산방지를 위한 방역인력 지원 사업을 실시하여 민관학 합동협력체계를 구축함.</p> <p>○ 2021년도 하남혁신교육지구의 원활한 추진을 위해 시민사회의 요구사항 및 의견 등에 대해 지속적으로 피드백하겠음.</p>

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
28	평생교육과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 유해환경 단속이 매년 똑같은 형식으로 반복되고 있음. 한편, 청소년 유해환경은 물리적인 환경에서 최근 SNS N-번방, 랜덤 채팅 앱 등 사이버매체를 통해서 확산되고 있어 지도방식도 시대에 맞게 변화가 필요하며, 실질적인 유해환경 단속이 이루어질 수 있도록 노력을 당부함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털성범죄 대응 교육포함 사이버 유해매체에 대한 예방 교육 실시.(초3~고1학년대상) ○ 청소년유해환경개선 민관합동 캠페인 및 유해업소 지도점검 지속 실시.
29	평생교육과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미사지구 과밀학급 해소를 위한 실효성 있는 대책 추진과 미사지구 현장 체험비 지원에 따라, 원도심에도 균형 있는 교육예산 지원 방안 강구 바람. ○ 생활 SOC연계 학교시설 복합화 공모사업 추진 또는 학교시설 확충 방안을 조속히 추진하기 바람, 당초 도서관 단독 건설로 예상하고 있는 시민들의 혼란이 없도록 홍보에 철저를 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육환경 불균형 해소를 위해 원도심 학교에 스마트 미래교실 구축 지원 및 찾아가는 미래교육을 추진하겠으며, 신도심 학교에 체험활동 등 학교별 특색 있는 교육프로그램을 지속적으로 지원하겠음. ○ 통합학교 연계 생활SOC 복합화 사업을 추진하며, 주민설명회 및 주민참여 시범사업을 통해 지속적으로 의견을 수렴하겠음.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
30	평생교육과	<p>○ 타 시군에 비해 청소년 수련관의 양적 규모가 협소하여 질적인 면에서 효율적인 운영을 도모할 필요가 있음. 한편, 청소년 수련관 운영 전 인공암벽, 안전체험관, 옥상 등 시설 이용에 위험이 있는 부분을 보완할 필요가 있고, 아울러, 청소년 수련관 진출입 시 성안교회를 경유토록 되어 있어 주말 등 주차량이 많을 경우 진입이 불편할 것으로 예상되므로 안내요원 배치 등 대책에 대해 관련 부서와 긴밀한 협의 등으로 이용자 안전대책을 수립 시행하기 바람.</p>	<p>○ 클라이밍장 운영시 필요한 안전장비(안전모, 안전벨트, 오토빌레이)를 구비하여 운영하고 있으며 실습 전 안전교육 실시.</p> <p>○ 4층 야외 정원에서 옥상 지붕으로 올라갈 수 있는 부분에 난간을 설치하여 위험요소 차단.</p> <p>○ 성안교회와 수련관 간 실무협의 담당자를 지정하여 행사 진행시 사전협의를 진행하고 있으며, 대규모 행사 또는 주말 예배 시 차량교행 및 주차 부분에 있어 상호 부분 지원 및 협의를 지속적으로 실시하겠음.</p>
31	평생교육과	<p>○ 온라인 사이버 강좌 개설 또는 자체적인 온라인 강좌를 개설하여 이용자의 편의를 도모할 수 있는 방안을 검토 바람. 아울러 향후 코로나19 진행 추이를 고려하여 찾아가는 교육 사업에 대해 검토하여 주시기 바람.</p>	<p>○ 현재 운영 중인 비대면 온라인 강좌를 지속 확대 추진하고, 원도심-신도심 간 균형있는 교육 사업지원을 위해 기 운영 중인 삼자학교, 파랑새학교, 우리동네 훈장님 등 찾아가는 평생교육 사업을 점진적으로 확대하겠음.</p>
32	도서관정책과	<p>○ 포스트 코로나-19 대응위한 비대면 프로그램 검토.</p>	<p>○ 포스트 코로나-19를 대응하기 위해 2020년 7월부터 하남시립도서관 5개관(미사, 나룰, 세미, 덕풍, 디지털)에서 온라인 비대면 프로그램을 발굴하여 강좌의 70% 이상 진행하고 있으며, 2021년에도 계속적으로 추진하겠음.</p>

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
33	도서관정책과	○ 도서관 홈페이지 관리 및 운영의 내실화.	<p>○ 홈페이지를 통한 작은도서관 이용 홍보.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 작은도서관 현황 수시 업데이트 - 작은도서관 게시판 활용할 수 있도록 운영진에게 안내 - 작은도서관 게시판 일원화 <p>○ 접근에 용이하도록 그래픽 기능을 활용한 사용자 중심의 인터페이스 페이지 운영.</p> <p>○ 도서관 통합이미지(LI) 홍보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 팝업존을 통해 정보를 쉽게 접근할 수 있도록 편의성 제고. - 공개자료실에 통합이미지(LI) 업로드 <p>○ 전자책 접근방법 개선.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전자도서관 쉽게 접근할 수 있도록 팝업존 추가 - 홈페이지 메인의 전자책 아이콘 디자인 변경 - 공개자료실에 전자책 이용 매뉴얼 게재하여 이용자 편의성 확보 <p>※ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이용자 편의성 향상을 위해 지속적인 기능 개선으로 홈페이지 내실화
34	안전정책과	○ 재난 재해의 신속한 상황 전파 체계 수립 및 노력 당부.	<p>○ 실시간 재난 재해 전파시스템(상황전파메신저)확대 설치 완료.</p> <p>○ 의회 전용 재난 재해 상황 공유 채널(카카오톡) 신설.</p>

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
35	도시계획과	<p>○ 「하남시 보행권 확보와 보행 환경개선에 관한 조례」가 2019년 9월 4일 제정되었음에도 불구하고 덕풍시장 주변 보행로 등에 노점상들로 인해 도시미관을 저해하고 보행자들의 보행권 확보에 지장을 초래하고 있는 바 이에 대해 지도 단속을 철저히 하여 이러한 사항이 발생하지 않도록 하기 바람.</p>	<p>○ 노점 관련 집중단속 계획 수립하여 덕풍시장 주변 보행 안전을 저해하는 상습 노점상 및 적치물에 대하여 지속적 계도를 실시하였으며, 상습 노점상에 대해서는 지속적 사후 관리 실시하겠음.</p> <p>○ 경제적 악화를 가져온 코로나 상황에도 불구하고 고질적 불법노점 및 적치물에 대하여는 행정절차 이행을 통한 안전한 보행권 확보를 위해 노력하겠음.</p>
36	도시계획과	<p>○ 도시재생사업 활성화를 위해 각 부서 간 협업하고, 타지역 사례 참조로 하남시만의 특색 있는 도시재생사업 추진에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>○ 도시재생행정협의회(T/F)를 통해 부서 및 기관과 적극 협업하며 해외 사례 및 타 지역 우수사례를 통하여 우리 시에 적합한 사업을 발굴하여 하남시만의 도시재생사업을 추진하겠음.</p>
37	도시계획과	<p>○ 감일동 373번지 일원 개발 제한구역 해제되는 것으로 계획되어 있었으나 최종 결과 존치되는 것으로 결정되어 일관성 없는 행정에 대한 문제가 제기되고 있으니 관련 업무 추진에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>○ 해당 필지에 대한 사항은 2005. 12. 09. 경기도 도시계획(제2분과)위원회에서 제시된 의견(주택호수 산정 착오 해제면적 감)에 따라 결정된 사항임. 아울러 향후 추진되는 개발제한구역 해제 행정 절차 이행 등 관련 업무 추진에 철저를 기하겠음.</p>

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
38	도시계획과	<p>○ 초이동 공업지역 지구단위 계획에는 골재 선별 파쇄업이 입지가 가능토록 되어 있는 상황에서 레미콘 업체에서 골재 선별파쇄기 설치 시 비산먼지, 진동소음 등 대형 차량 통행으로 인한 주민 피해 우려 이에 대한 대책 강구, 향후 추진될 제3기 교산 신도시 등 사업추진 시에는 동일 사례가 발생되지 않도록 주의와 대책 마련에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>○ 「공공주택 업무처리지침」 제24조에 따라 준공된 공공주택지구는 준공일로부터 5년간 지구단위계획 변경은 불가함. 아울러 제3기 신도시인 하남 교산 공공주택지구 사업 추진 시 환경영향평가 협의 및 지구단위계획 수립 시 철저한 협의와 의견제시를 통하여 동일 사례가 발생하지 않도록 업무 추진에 철저를 기하겠음.</p>
39	건축과	<p>○ 건축허가 사용승인 이후 허가 조건 이행여부 확인 철저.</p>	<p>○ 사용승인 접수 시 관련 법저촉여부를 확인하기 위해 관련 부서에 협의 요청하여 저촉여부를 확인하고 있으며, 추후 해당 건축물 사용승인 접수 시 기존 조건부 허가 사항 확인 후 처리 예정.</p>
40	건축과	<p>○ 건축허가 시 도로지정 공고 이행 철저. - 도로 지정 공고 절차를 현재 분기별로 하고 있으나, 관련 규정 상 건축허가 시 공고토록 규정하고 있음.</p>	<p>○ 2020. 7. 1.일부터 각 개별건마다 도로 지정공고 시행 중에 있음.(건축허가 또는 신고 시 도로관리대장 첨부 및 건축행정시스템 상 입력, 인허가 처리 시 개별 공고 시행)</p>

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
41	건축과	<p>○ 지식산업센터 불법 복층 설치 단속방안 마련.</p> <p>- 지식산업센터 불법 복층 설치된 사항은 단일부서에서 처리할 사항이 아닌 관련부서와 서로 협의하여 해결방안 마련</p>	<p>○ 2020. 6. 22. 지식산업센터 불법사항 대응 및 추진현황 회의 실시.</p> <p>- 건축과 : 건축법 위반사항에 대하여 현장조사 및 행정처분 진행 중</p> <p>- 도시계획과 : 국토계획법 및 지구단위계획 위반사항에 대하여 시정명령 및 고발</p> <p>- 기업지원과 : 공장등록 신청 시 내부복층 관련 건축과에서 통보할 경우 조치 완료 후 공장 등록</p> <p>- 세정과 : 건축과 불법조사 자료 검토하여 재산세 과세 대장 정비</p> <p>- 교통정책과 : 주차면 물건적치 등 주차장 용도 외 사용하는 경우 주차장법 위반으로 행정 처분</p>
42	주택과	<p>○ 공동주택 지원사업 추진 시 도로포장 공사, 상수도교체 공사 등 기반시설 공사도 좋지만 주민 안전이 최우선이므로 먼저 공동주택 화재발생 시 옥상으로 대피할 수 있도록 자동 개폐시설을 설치하여 주민들의 안전이 담보될 수 있도록 검토 바람.</p>	<p>○ 「하남시 공동주택관리 조례」 제3조(지원범위) 규정 개정을 통해 제3조제1항제 16호에 옥상자동개폐시설 등 재난 예방 시설물 설치 지원 사항 조항을 신설(2020.10.14.) 하여, 사용검사 후 10년이 경과한 공동주택의 옥상 공용 부분 방화문 자동 개폐장치 설치공사 지원근거를 마련함.</p>

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
43	교통정책과	<p>○ 원도심과 신도시 주차난 해소를 위한 실효성 있는 방안 강구.</p>	<p>○ 원도심 주차난 해소.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 원도심 주차장 확보를 위하여 현재 덕풍근린공원 제3공영주차장(주차면 217대), 천현동 꿈나무공원 공영주차장(주차면 120대), 시민행복센터 지하공영주차장(60면) 추진 중이며, - 신장동 주차문제 해결을 위해 도시계획과에서 진행 중인 신장동 가로정비주택사업(동부연립)에 지하층 증축에 필요한 사업비(85억원) 확보하여(주차면 150면 이상 확보) 추진예정 - 또한 LH에서 교산지구 지구단위계획 협의 시 덕보교 인근 대형주차장 부지 조성 요청 및 저류지 4개소 복개 후 주차장 조성 등 협의 중임 <p>○ 신도시(R1~R6블럭) 주차난 해소.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주차전용건축물의 불법 용도 변경 및 기능 미유지 사항에 대하여 계도 및 지도점검 실시예정 - 공영주차장 및 주차공유 활성화를 위한 주차공유 플랫폼을 2021년도에 구축완료하고 지원근거 등의 제도를 정비하여 민간주차장(공공시설, 학교부설주차장, 세차장, 교회 등)으로 확대 추진 <p>※ 주차공유 지원관련 예산 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021 : 3.5억원(주차플랫폼 구축) 및 민간주차장 확대

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
44	교통정책과	○ 거주자 우선주차장 지도관리 철저.	○ 야간시간대 지정차량 외 주차시 견인처리 등 지도단속 철저. ○ 창우동 안말 개별 신청율이 저조함에 따라 거주자 우선주차장 신청안내 및 방법 홍보.
45	교통정책과	○ 수석대교 관련 협의 시 적극적 대응.	○ 우리시가 요구하고 국토교통부가 수립한 하남시 교통대책(선동IC 개선, 강일IC 우회도로 개설, 올림픽대로 확장 및 병목구간 개선, 지하철 9호선 미사 조기개통)이 한강교량 준공전 개통될 수 있도록 노력하겠음. ※ 국토교통부 협의 완료 ○ 아울러, 한강교량 건설에 따른 환경, 소음, 교통피해가 발생하지 않도록 설계 단계에서 참여하여 주민피해가 발생하지 않도록 조치할 예정임.
46	교통정책과	○ 미사지구 횡단보도 투광기 등 보행안전시설 설치요구.	○ 2020.7.횡단보도 투광기 설치 완료.(보조간선도로 이상 38개소)
47	환경정책과	○ 미세먼지 저감을 위한 지도단속도 중요하지만 미세먼지를 저감하기 위해 도시숲 조성, 옥상녹화 등 자연 친화적인 방안을 검토할 필요가 있으며 환경문제가 체계적으로 해결될 수 있도록 부서 간 유기적 협력에 만전을 기하기 바람.	○ 부서별 미세먼지와 관련된 사업 추진 중이며 하남시 미세먼지 종합 대책 추진 시 부서별 관련 사업 발굴 협조 요청 및 협업을 지속 추진토록 하겠음. - 도시 숲 조성을 통한 미세먼지 해소, 도로청소차 및 살수차 운행, 신재생에너지 보급 확대 등

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
48	환경정책과	<p>○ 2020년 5월 14일 덕풍천 수질오염으로 인해 물고기가 폐사한 사건의 원인이 한국농어촌공사 용수공급으로 인한 사항인지 다른 원인이 있는지 사실관계를 확인하여 수질관리에 철저를 기하여 주기 바람.</p>	<p>○ 한국농어촌공사에서 농업용수를 공급하는 과정에서 농수로 내 쓰레기와 퇴적물이 일시적으로 유출되어 발생한 것으로 확인되었으며, 농업용수 방류 전 관계 기관과 협조하여 하천변 쓰레기 및 퇴적물을 사전 제거하여 수질오염 재발을 방지하겠음.</p>
49	환경정책과	<p>○ 명예환경감시원이 활동실적 없이 유명무실하게 운영된다면 폐지하는 것이 능률적이라고 판단되니 운영여부에 대해 재검토 바라며, 명예환경감시원을 위촉할 경우 동에서 추천받지 말고 자율적인 신청을 받아 적극적인 활동을 유도 바람.</p>	<p>○ 국민신문고 등 모든 시민들의 감시체계가 활성화 되어있고, 활동실적 저조 등 운영 실효성이 없어 폐지하였음. ※ 경기도 내 16개 시·군 기 폐지</p>
50	건설과	<p>○ 덕풍천 구간 중 중부고속도로 교량 하부 세월교에서 상습적으로 덕풍천 유지용수 수량을 건설공사 현장 살수차들이 취수하고 있는 실정으로 본 유지용수 수량은 우리시에서 인위적으로 한강물을 상류로 끌어와 인위적으로 흘려보내 덕풍천 건천화를 방지하기 위한 유지용수 이므로 지도단속에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>○ 현재(20.11.24.) 덕풍천 내 하천수의 사용에 대하여 허가를 득한 업체는 없으며, 수시 점검을 통해 지속적으로 무단취수 차량에 대한 지도단속 및 계도 예정.</p>

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
51	건설과	<p>○ 망월천 수질악화의 근본적인 해결을 위해 담당부서에서는 물 순환시스템을 재설계하고 준설을 실시하여 불법으로 매립된 폐기물을 제거하고 하상바닥을 정비하는 방향으로 LH와 적극적으로 협의하여 개선대책 수립에 만전을 기하기 바람.</p>	<p>○ 망월천 유지용수 확보를 위한 물 순환시스템 개선과 관련하여 원점에서 재검토하여 현재 기본설계 중이며 조속한 시일 내에 착공할 계획임. 퇴적층 준설 및 골재 포설 등 수질 개선 방안을 LH에 지속적으로 요구하고 있으며 망월천 지역협의회와 함께 개선 대책을 마련하고 있음.</p>
52	건설과	<p>○ 하남시 보안등 관리규정을 현실에 맞게 개정 하고 각 동에서 운영하고 있는 보안등의 관리 실태 및 예산 운영과정에서 발견된 지적사항(관리대장, 보안등관리규정, 예산 증액, 수의계약 등)에 대하여 개선 방안을 강구하여 재발되지 않도록 조치하기 바람.</p>	<p>○ 예산운영 및 수의계약 철저, 전수조사 등을 통해 가로등 및 보안등 관리를 철저히 하겠음.</p>
53	건설과	<p>○ 하남시 관내 전문건설업체 중 페이퍼컴퍼니가 등록되어 있다면 페이퍼컴퍼니가 낙찰될 경우 공정경쟁을 저해하고 또한 불법 하도급을 양산하여 페이퍼컴퍼니로 인하여 2차, 3차 피해가 확산될 우려가 있음. 우리시 같은 경우 앞으로 추진될 개발 사업이 많아 입찰과정에서 페이퍼컴퍼니 같은 불법적 관행이 근절될 수 있도록 지도단속에 철저를 기하여 주기 바람.</p>	<p>○ 전문건설업 실태조사 및 공공 입찰 불공정 거래업체 실태조사(사전단속)을 추진하여 페이퍼컴퍼니 근절에 철저를 기하겠음.</p>

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
54	식품위생과	<p>○ 명예공중위생감시원은 지도 단속을 위해 매년 정기 직무교육을 실시하고 있지만 교육 이수 과정 없이 지도단속을 한 사례가 있으니 직무교육에 철저를 기하기 바람. 아울러, 명예 공중위생감시원이 지도 단속 시 감시원 본인의 직업과 밀접한 관련이 있는 업종을 지도 단속할 때는 분별해서 단속을 실시하여 단속의 투명성과 실효성을 높이기 바람.</p>	<p>○ 매년 실시하는 직무교육 외에도 매 지도·단속 전 사전교육을 실시하고 있으며, 감시원 본인과 밀접한 업종은 지도·단속에서 배제하여 단속의 투명성을 높임.</p>
55	식품위생과	<p>○ 작년 행정사무감사 시 어린이 급식지원센터의 심각한 부실한 운영(업무용 차량의 사적이용, 출퇴근 조작, 지도관리 소홀 등)에 대해 지적인 바 있으나 이에 대한 사후 관리가 전혀 이루어지지 않고 있음. 행정사무감사 지적사항에 대해 면밀히 검토하고 유사사례 발생치 않도록 지속적인 관리에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>○ 2019. 4월 특정감사 및 7월 자체 지도점검을 실시하여 이행사항 확인 완료.</p> <p>○ 2020.10 자체 지도점검 실시, 지속적인 관리감독 강화.</p>
56	자치행정과	<p>○ 정보공개포털 사이트(www.open.go.kr)에 접속하여 정보공개자료를 살펴보면 대국민 홍보와 시민참여가 필요한 자료임에도 비공개로 설정된 것을 확인할 수 있었음. 부서에서는 정보공개에 대해 열린 생각으로 분석하여 자료공개에 철저를 기하여 주기 바람.</p>	<p>○ 지난1년 정보공개청구 전수 조사를 통해 어떤 정보를 왜 신청하였는지 분석하였으며, 자주 들어오는 청구에 대해 사전 공표목록을 수정하여 필요한 정보가 공개되도록 하겠음. 또한, 정보공개청구 건에 대해 신속처리를 독려 하겠음.</p>

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
57	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역경제 활성화를 위한 구내 식당 운영 방안 재검토. - '20. 2. 17. 행안부 구내식당 주 2회 휴무 권고 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나-19로 인한 지역경제 활성화를 위해 월2회 휴무로 확대할 계획이었으나 공무원 노조의 반대로 향후 노조와의 재협의 및 직원들의 의견 수렴 후 휴무확대 검토예정. (* 사회적거리두기에 의한 식당좌석 축소로 구내식당 1일 이용인원 50%가량 감소됨)
58	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치회 주민홍보 철저 및 실질적 역할 당부. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 방식의 주민자치회 홍보로 주민참여를 적극 유도하겠으며, 전담 인력배치 및 주민주도 자치사업 발굴·시행 등 실질적인 주민참여 플랫폼 역할을 수행할 수 있도록 지원하겠음. ○ 선거권 연령 하향에 맞춰 주민자치회 위원 연령 기준을 '만 18세 이상'으로 관련 조례를 개정하고, 주민자치회 위원 구성 시 청소년을 포함한 타 지자체 사례를 참고하여 검토 및 추진하겠음.
59	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다자녀 가정의 공무원에 대한 인사가점을 부여. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공감인사협의회 협의결과에 따라 반영여부 검토.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
59	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지포인트 다자녀 가정 차등 지급 방안 검토. - 첫째아, 둘째아, 셋째아 가정의 복지포인트 차등 지급방안 검토 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「하남시 공무원 후생복지에 관한 조례 시행규칙」 일부개정안 2020년 7월 중 공포. - (개정안) 출산 시 1회 한정 둘째자녀 2,000점, 셋째자녀 이상 3,000점 지급 - 향후 공무원보수 등의 업무 지침(맞춤형 복지제도 업무 처리기준)변경 시, 즉시 적용 예정
60	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사위원회 승진 의결 시 의무교육시간 등 자동검증 시스템 도입 개선이 필요. ○ 직원의 인사발령이 너무 잦아 근무의욕 저하 및 전문성 결여. - 안정적 환경에서 3~4년 정도 근무할 수 있는 환경을 조성하고, 열심히 일한 직원에게는 인센티브가 제공 ○ 기획, 예산, 인사 등 주요부서에 여성공무원들이 근무할 수 있는 기회 부여. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사와 교육은 각각 독립된 시스템 운영으로 연계가 어려우나 실무적으로 철저한 확인을 통해 인사운영을 하고자 함. ○ 필수보직기간(2년)을 준수하되 특별한 사유가 있으면 인사위원회 심의를 거쳐 전보 임용하고, 현재 전문관 제도를 운영하고 있으며 그에 따른 인센티브 제공 중. ○ 기획, 인사, 예산팀의 여성 공무원의 비율이 낮지 않도록 인사 운영하고 있음.
61	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마을단위 아파트 관리사무소의 역할을 수행하고 있는 행복마을관리소의 사업 내실을 기하기 위해 근무 직원 모집 시 해당지역 거주자가 우선 채용될 수 있도록 하고, 시민들의 이해도를 돕기 위해 홍보에 철저를 기하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 경기행복마을지킴이 및 사무원 선발 기준에 따라 서류전형에서 해당지역 거주자에 대하여 가점을 부여하고 있음. ○ 홍보용 부채·마스크 스트랩·손소독제 제작 및 배부하며 홍보 활동을 진행하였음. ○ 순찰활동·코로나19 마스크 착용 캠페인 진행 시 행복마을관리소 홍보활동 병행하고 있음.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
62	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 해외연수 시 귀국보고서 개별 작성 검토. - 공무원들의 개인역량 강화 차원에서 개별 작성방향 검토 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 공무원외여행은 '20. 1. 30. 이후 지속적인 코로나-19로 인해 잠정 중단된 상황으로 향후 감염확산이 진정되어 국외여행 재개 시 귀국보고서 작성에 개별 견문내용 및 소감 등을 기재토록 조치 하겠음.
63	민원여권과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제3기 교산신도시 발표 이후 아파트 청약 당첨을 위해 수도권 인근에서 하남시로 불법 전입신고 하는 사례가 있음. 이는 기존 하남시에서 성실히 거주하는 사람들에게 상대적으로 불이익이 발생할 우려가 있으니 주민등록 사실 조사에 철저를 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민등록 사실조사. <ul style="list-style-type: none"> - 행안부 및 경기도 계획에 의거 신도시 발표이후 매년 정기조사 및 수시조사 실시 중임. ○ 시의 행정지원.(행정복지센터) <ul style="list-style-type: none"> - 동일주소 내 세대분리 지침 통보 - 사실조사 안내문 제작 배포 (아파트 부착) - 사실조사에 대한 동 직원 교육 등
64	회계과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 풍산동은 우리시 관내 인구가 네 번째로 많은 행정동이며, 거주 주민들의 행정수요가 증가되고 있는 실정이나 풍산동 행정복지센터는 장소가 협소하여 주민들의 불편이 초래되고 있음. 이에 따라 주민 불편 해소를 위해 복합화 시설 추진 또는 신청사 건립을 조속히 추진하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년부터 제기된 주민숙원 사업으로 주민들의 의견이 반영된 이전위치가 미사공공주택지구 15차 지구계획 변경에 공공청사로 결정 되었으며, 복합화 시설 추진을 위해 타당성 조사 및 기본계획 수립용역 착수 진행 중임.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
65	문화체육과	○ 각 종 체육행사 시 종목별 보조금 차등교부에 따른 갈등 발생이 있으니, 합리적 배분 기준을 마련하여 불편사항 최소화하기 바람.	○ ‘종목별 합리적 지원 계획’ 초안을 수립 후 보완 진행 중이며, 배분기준 조정 과정을 거쳐 향후 공지하겠음.
66	문화체육과	○ 성추행, 폭언 등 스포츠계의 고질적인 문제가 발생되지 않도록 합숙소 운영개선, 지도자 채용 시 검증체계 강화 등 개선방안을 마련하여 선수들의 피해가 없도록 지도 관리에 철저를 기하여 주기 바람.	○ 성추행 등 스포츠계의 고질적인 문제가 발생되지 않도록 합숙소 관리 지침 제정, 지도자 채용 시 외부 인사위원 참여, 인권개선 프로그램 사업(상급 기관 주관 연1회 의무교육 외 자체교육 실시, 신고·상담 시설 설치)을 추진하겠음.
67	문화체육과	○ 선동 야구장에서의 야구소프트볼협회 주관 야구경기를 위해 참가비 등을 부담한 바가 있으며, 비용 관리 과정에서 횡령사건으로 사회적 문제가 되었던 바 재발방지를 위한 대책 강구 요청.	○ 하남시 야구소프트볼협회에서 주관하여 운영하는 리그로서 타 기관 및 단체가 리그비를 관리하는 것은 사실 상 어려운 실정이나, 협회에서 리그 정상화 방안 제출 시 하남시 체육회를 통해 검토하여 관리방안을 강구토록 하겠음.
68	문화체육과	○ 문화예술진흥기금 운영심의회 서면심의 개최와 기금 목적 외 사업이 추진되고 있으므로, 기금 취지에 맞는 사업 발굴과 대면회의 추진을 통해 문화예술진흥기금의 내실화 노력 필요.	○ 2020년 문화예술진흥기금 운용 심의회를 대면개최 하였으며, 2021년 해외 자매결연도시와의 문화예술교류사업 등 기금 목적에 맞는 사업을 추진토록 하겠음.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
69	도시개발과	<p>○ 미사강변도시 내 미사역 주변 보도 및 자전거도로가 시설 기준 등에 부적합하게 시공 되어 있어 보행자 및 자전거 이용자의 통행에 불편이 예상되며, 또한 건물과 보도와의 사이에 단차 발생, 자전거도로 단절, 보도의 종방향으로 경사가 심하여 동절기 낙상사고 우려가 있으니 이와 관련 부서별 조치계획(결과)을 취합 보고 하여 주기 바라며,</p> <p>○ 미사강변도시 전반적인 인수인계 사항에 대해 사전 점검 및 검증을 통하여 완벽한 시설물이 인수될 수 있도록 하여 주기 바람.</p>	<p>○ 현지 여건상 건축물의 높이를 인접 차도와 보도 높이(약 15cm 정도)의 단차로 낮추어 시공이 되지 않는 상태에서 도로(보도)의 재시공은 어려운 실정임.</p> <p>○ 다만, 보도의 종단구배는 시설물 인수인계 과정에서 미끄럼 방지시설 설치 등에 대하여 협의하여 주민불편이 최소화 되도록 할 계획임.</p> <p>○ 2020년 12월로 사업기간이 연장됨에 따라 6~8월 실시한 합동점검에 따른 보완사항을 우선 조치토록하고,</p> <p>○ 준공 전 합동점검 추가 실시를 통해 보완사항 이행 여부를 철저히 확인하여 인수토록 하겠음.</p>
70	도시개발과	<p>○ 교산지구 원주민들이 정당 보상을 받을 수 있도록 감정평가 등에 있어 대안을 강구.</p>	<p>○ 교산지구 내 편입된 토지 등의 평가 시 「감정평가법 제3조」 규정에 의거 적정한 실거래가 기준으로 평가 되도록 규정하고 있음.</p> <p>- 「토지보상법 제82조」 규정에 의거 보상협의회를 운영 중에 있으며 주민대책위에서 제시된 의견에 대해서는 사업시행자 및 감정평가사에 통보하여 정당한 보상이 수립 될 수 있도록 조치하겠음.</p>

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
70	도시개발과	<p>○ 기업이전부지 공급과 적정 보상 등 현실적인 이주대책을 수립하여 주기 바람.</p> <p>○ 최근 국토부에서 제3기 신도시 광역교통개선대책을 발표 시 지하철 3호선의 당초 발표했던 노선과 다른 대안이 언급되면서 시민들 간에 오해와 왜곡된 정보가 확산되고 있으니 공청회 등을 개최해서 시민들이 혼란스럽지 않도록 추진에 만전을 기하기 바람.</p> <p>○ 아울러 양도소득세 감면 확대에 대해서도 적극 건의하여 주기 바람.</p>	<p>○ 3기신도시는 2기신도시와는 달리 지구 내 제조업소 및 공장과 동·식물사 에서 영업 활동한 기업인을 포함한 포용적인 기업이전대책을 수립 중에 있음.</p> <p>- 영업의 연속성을 확보를 위해 先이전 後철거 원칙을 준수 하여 기업이전대책을 수립 할 계획임</p> <p>- 기업이전 대책부지는 연내 입안 계획으로 추진할 계획 이며, 기업 실태조사 결과에 따라 적정 규모 등이 조성 원가 이하로 공급될 수 있도록 사업시행자와 협의하겠음.</p> <p>○ 교산지구 광역교통 개선대 연장은 변함이 없음.</p> <p>- 지하철 3호선은 현재 공타를 위한 준비 중에 있으며, 2021년 1월 신청하여 2021년 6월 완료목표로 추진 중에 있음</p> <p>- 앞으로 추진 과정에서 주민 설명회 및 공청회 등을 통해 주민다수가 원하는 지하철 3호선이 건설될 수 있도록 노력하겠음</p> <p>○ 정부정책 사업으로 인해 강제 수용 됨에도 불구하고 양도세 까지 부과하는 것은 과도한 내용으로서 그간에 양도세 감면을 위한 법령개정 등이 5건 입법 발의 되었으나 미비하게 개정되었음.(대토 보상 시 양도세 15%→40% 상향 확대 결정)</p>

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
71	공원녹지과	○ 도시공원 시민참여위원회 위촉 및 운영의 내실화.	○ 하남시 도시공원 시민참여위원회 위원 모집 공고 중. (2020. 11. 23. ~ 12. 4.)
72	공원녹지과	○ 공원 내 쓰레기 무단투기 단속방법 개선 검토.	○ 2021년 공원 내 단속요원 확충하여 계도 및 단속 실시 예정. (쓰레기 무단투기 단속, 애완견 단속, 불법운행 오토바이 단속 등 공원 내에서 이루어지는 불법 행위 계도 및 단속 실시)
73	자원순환과	○ 부서 직제개편 및 폐기물 업무개선 방향 검토. - 전문 직렬의 확충 및 직제 개편을 통한 업무 효율성 제고	○ 혁신기획관에 자원순환과 조직 개편 건의하였음. (자원순환과 - 20461, 2020.9.2.) - 자원순환과 직제 · 현행: 3팀 [자원행정팀, 자원재활용팀, 자원시설팀] · 변경: 4팀 [자원행정팀, 자원재활용팀, 자원지도팀(신설), 자원시설팀] ○ 자원순환과 전문 인력(환경직) 확충 및 조직개편이 반영 되도록 혁신기획관 조직팀, 자치행정과 인사팀과 지속적으로 협의하겠음.
74	자원순환과	○ LH와의 폐기물처리시설 설치 부담금 부과처분 취소소송과 관련하여 소송 패소액 확보 등 철저한 대응책을 마련해주시기 바람.	○ 소송 일부 패소에 대비하여 2019년부터 환급 예산을 적립 중에 있으며, 환송심 대책 수립 및 대응 후 확정 판결 시 부담금 부과액 재산정 및 재부과 검토 예정.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
75	자원순환과	○ 환경기초시설 현장 근로자들의 근무환경 등 처우개선 방향을 적극 검토해주시기 바람.	○ 현장 근로자들과의 원활한 소통을 위해 해당 내용에 대해 운영사에 협조 요청. 현실적인 부분에 한하여 적극 반영 검토 및 추진.
76	자원순환과	○ 자연하천 연접 쓰레기 배출장소 관리 철저.	○ 건설과 하천관리팀과 협력하여 하천의 쓰레기를 철저히 수거하고 지속적인 지도단속을 통해 불법 쓰레기 투기 방지를 위해 노력하겠음.
77	하수도과	○ 풍산동 수산물센터 해수무단 방류 지도단속 및 해결방안 강구. - 차집관로 및 단속용 CCTV 설치	○ 풍산동 수산물센터에서 방류되는 해수의 망월천 유입 차단을 위하여 펌프장 및 신설 관로를 설치하여 운용 중이며, ○ 「도로교통법」 뿐만 아니라 CCTV 설치 운영을 통한 강력한 지도·단속이 이루어질 수 있도록 하남경찰서에 협조 요청함.
78	하남도시공사	○ 도시공사와 마블링시티의 배당금 발생내역과 배당금이 차이나는 이유, 미지급된 사유, 환수계획에 대해 의회에 보고하기 바람.	○ 공사와 마블링시티간의 회계감사 기간의 차이로 인해 배당금 내역차이가 발생하였으며, 회계감사 및 결산보고 후 발생한 사안으로 일반기업 회계기준에 따라 2020년 공사상반기 결산에 반영하였음. ○ 배당금 미지급 사유는 약정에 따라 PF대출금 전액을 상환하기 전에는 배당금을 지급할 수 없어 마블링시티에서 배당금을 미지급하였으며 2020년 7월27일 미수배당금 전액 입금되었음.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
78	하남도시공사	○ 홈페이지에 공개된 업무추진비와 행정사무감사 답변자료의 상이 부분 확인 후 의회에 보고하기 바람.	○ 공사 홈페이지에 공시된 업무추진비는 공사 전체 업무추진비 사용액을 게시하였으며, 행정사무감사 제출자료는 공사결산서 기준(대행사업 제외)으로 제출하였음. ○ 업무추진비를 공시할 때 대행사업 업무추진비를 구분하여 표시하겠음.
79	하남도시공사	○ 현안1지구 지원시설 용지 공급공고 시 단독입찰 의문점 및 H1프로젝트 추진과정의 입찰 관련 문제발생 등 대내외적으로 하남도시공사의 이미지를 실추시키고 사업자 선정에 특혜 의혹의 소지가 있으므로, 각종 사업 추진 시 공정성과 투명성이 확보되도록 만전을 기하여 주기 바람.	○ 공사 사업 추진 시 법과 규정을 준수하고, 내부 감사제도를 활용하여 공정성과 투명성이 확보 될 수 있도록 노력하겠음.
80	하남도시공사	○ 행복주택 추진여부 및 대체방안에 대한 검토가 필요함.	○ 행복주택 추진여부와 관련하여 사업계획의 변경(사업중단)을 준비하고 있으며 추가 대체방안으로 기존 전세임대사업의 활용, 교산 신도시 임대주택 건립 사전준비, 임대주택 공급 및 관리 추진전략 수립용역을 발주 예정임.
81	하남도시공사	○ 공사 관용차량 사적이용에 대하여 관련규정 정비 및 내부통제 대책을 마련하여 주기 바람.	○ 해당사용에 대하여 집행된 예산은 전액 회수조치 하였고, 관련규정도 타공사 수준으로 정비를 완료하였음.

연번	부서명	지적 및 시정요구사항	답변사항
82	하남도시공사	○ 하남시 지역 근로자 채용비율을 높일 수 있도록 방안을 강구할 것.	○ 공사 사업 추진 시 「하남시 지역건설산업 활성화 지원 조례」 하도급 권장 참여율(50%) 달성 노력 및 지역 건설산업 활성화 참여 서약을 요청하고, 「하남시 관급공사의 지역건설근로자 우선고용 조례」 계약 특수 조건을 반영하겠음. ○ 관련사업의 인력채용 수요발생 시 하남시 및 공사 홈페이지 등을 활용하여 적극 홍보하겠음.
83	하남문화재단	○ 하남문화재단 인사운영 관리의 혁신방안 강구.	○ 인사운영관리 개선을 위한 조직진단 및 직무분석 연구 용역을 실시(2021년 예산반영 예정)하겠으며, 이를 통하여 문화도시로서의 하남시 조성을 위한 효율적인 조직구조를 마련하겠음.
84	하남문화재단	○ 하남역사박물관 유물 기증 관리 철저 및 운영의 정상화.	○ 시 관련부서와 협의를 통해 하남역사박물관 관련 조례(유물 수증, 관람료 등)를 개정하여 운영에 만전을 기하겠음.
85	하남시 자원봉사센터	○ 자원봉사자가 봉사 신청을 하고 수요처에 가서 서운한 마음이 들지 않도록, 수요처 소양교육을 실시 방안 마련 추진하기 바람.	○ 수요처 교육 시 자원봉사 관리의 중요성 및 관리자의 책임감 고취를 위한 교육 내용을 강화하고, 보수교육 미이수 관리자에 대한 권한 회수 조치 등을 추진하겠음.